



## Liebe Mitglieder von aqua suisse, sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser

Entsprechend unserem Anspruch – wir wissen wasser – haben wir in den vergangenen Monaten die Präsenz und Bekanntheit von aqua suisse weiter ausgebaut.

Der aqua suisse award hat unseren Schwimmbadtechnikern dank der Kooperation mit dem Etzel-Verlag, dem Teilnehmerfeld von 33 eingereichten Projekten und der hohen Qualität der vorgestellten Arbeiten eine schweizweite Visibilität ermöglicht. Der 2. aqua suisse award startet im März 2019.

Unsere Standardvorträge zu diversen Wasserthemen sind in zwei Regionen angelaufen. Wir stellen noch eine gewisse Zurückhaltung fest in der Nachfrage dieser Vorträge. Die Bedeutung von Wasser in seinen vielfältigen Herkunfts- und Nutzungsarten sowie unser Selbstverständnis, über Wasser Bescheid zu wissen, ermuntern uns jedoch, den eingeschlagenen Weg mit den Standardreferaten weiter zu bestreiten.

Die Sichtbarkeit unserer aqua suisse Mitglieder wollen wir auch an öffentlichen Auftritten unterstützen. Dazu stellen wir neu ab sofort Tischsteller «Wir sind Mitglied» gepaart mit dem Logo von aqua suisse zur Verfügung. Erstmals werden diese Blickfänger an der Swiss Bad vom 14. und 15. November 2018 im Hotel Mövenpick in Regensdorf eingesetzt – bereits 8 Mitglieder haben sich für diese Messe als Aussteller angemeldet. Neu werden wir auch einen Messe- und Ausstellungskalender auf unserer Homepage schalten, in dem unsere Mitglieder ihre Auftritte eintragen und damit einem grösseren Publikum bekanntgeben können. Schliesslich ist ein Flyer in Vorbereitung, welcher über die Vorzüge der aqua suisse Mitgliedsfirmen informiert.

Überhaupt, unsere Homepage: Der Zentralvorstand von aqua suisse hat beschlossen, den deutlich in die Jahre gekommenen Internetauftritt vollständig zu überarbeiten und technisch auf den neusten Stand zu bringen. Auch hier wird Wasser das zentrale Element sein und als Oberfläche dienen für unser weitläufiges Wissen und tiefgründige Informationen rund um dieses Element.

aqua suisse will eine Marke sein, welche für ausserordentliche Qualität in allen Belangen des Wassers bürgt. Es widerspiegelt sowohl das Knowhow und die Leistungen unserer Mitglieder als auch die Seriosität und Zuverlässigkeit des Verbands in allen unternehmerischen und technischen Disziplinen: Von der Aus- und Weiterbildung des Branchenpersonals über die technischen Fertigkeiten bis hin zum kundengerechten Auftritt.

Die Marke aqua suisse ist die Summe aller Erfahrungen und Kontakte unserer Mitglieder, deren Kunden, der Öffentlichkeit und schliesslich auch unserer Verbandsorgane. Die Marke aqua suisse will Mehrwert schaffen für seine Mitglieder, wer Mitglied ist soll einen Wettbewerbsvorteil haben.

In diesem Sinne danke ich allen, die tatkräftig mit mir an diesem Strick zum Erfolg mitziehen.





# wir wissen wasser.

aqua suisse stellt seinen Mitgliedern verschiedene Marketinginstrumente zur Verfügung.

Dazu gehören auch Standardvorträge zu verschiedenen Wasserthemen. Im laufenden Jahr wurden die ersten zwei Vorträge vor einem interessierten Publikum aus Partnern und Kunden gehalten. **Themenwahl:** 

- Fakten zu unserem Wasser
- Wasserqualität im Zeitalter erneuerbarer Energien
- Verbesserte Werterhaltung für Schwimmbäder
- Optimale Wasserqualität für Schwimmbäder
- Verantwortung privater Schwimmbadbetreiber
- Welchen Einfluss die Verwendung des richtigen Wassers haben kann

Zielpublikum sind Kunden, Geschäftspartner, andere Wirtschaftsbranchen, Behörden, Medien und allgemein die Öffentlichkeit. Die Vorträge sind auf eine Dauer von ca. 20 Minuten ausgelegt.

Idealerweise werden diese Vorträge an eigenen Kundenanlässen, Veranstaltungen von anderen Branchen, lokalen Wirtschaftsverbänden oder an Geschäftstreffen gehalten.

**Für Informationen:** Christian Stark, Marketingkommission aqua suisse, Tel. +41 79 644 82 46 / christian.stark@atlis.ch





aqua suisse ist mit einem Stand an der Swiss Bad präsent. Sie findet am Mittwoch 14. und Donnerstag 15. November 2018 im Hotel Mövenpick in Regensdorf statt.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch. www.swissbad-regensdorf.ch



# 2. aqua suisse award 2019

Im März 2019 lanciert aqua suisse den 2. aqua suisse award. In Kooperation mit dem Etzel Verlag werden die schönsten Schwimmbadund Wellnessanlagen einem grossen Publikum vorgestellt.

Den nominierten Projekten und dem Sieger winken wiederum attraktive PR- und Kommunikationspakete.





Die Preisträger des 1. aqua suisse award 2018: v.l.n.r. Guido Duss, ZIREG Ziswiler GmbH, Reto Ziswiler, ZIREG Ziswiler GmbH, Erich Woodtli, Woodtli Schwimmbadtechnik GmbH (Siegerprojekt), Enrico Ravasio, Präsident aqua suisse, Reto Galliker, Vita Bad AG, Helen Baumgartner, Vita Bad AG, Ueli Achermann, Vita Bad AG, Thomas Stähli, Etzel Verlag AG (Medienpartner), abwesend AC Schwimmbadtechnik AG.

# Kurs: Kundenorientiertes Verhalten als Erfolgsfaktor für den Unternehmenserfolg

2 x 1 Trainings- / Seminartag (23. November / 7. Dezember 2018) Kursziele:

- Die wichtigsten Instrumente für kundenorientiertes Verhalten kennen und anwenden.
- Auftreten, Verhalten und Wirkung: Bewusstsein der «Gesetze».
- Kennen und einsetzen der wichtigsten Gesprächselemente für die positive Gesprächsführung mit dem Kunden.
- Vorgehensweise für die Realisation von Zusatzverkäufen.
- Aufbauen der richtigen Einstellung / Vorstellung für die tägliche Arbeit.

#### Zielpublikum:

Servicetechniker / -monteure mit Kundenkontakt

#### Kurskosten:

CHF 999.- für Mitglieder aqua suisse / CHF 1'100.- für Nichtmitglieder

#### Weitere Informationen und Anmeldung:

www.aquasuisse.ch > Jahresprogramm & Ausbildung

## EKAS Branchenlösung: ERFA-Tagung am 21. November 2018 in Rickenbach SO

Um der gesetzlichen Anforderung der kontinuierlichen Weiterbildung nachzukommen, bieten wir unseren Mitgliedern auch dieses Jahr eine branchenspezifische ERFA-Tagung an. Nebst dem neuen Wissen, welches im Bereich der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes vermittelt wird, spielt auch der Erfahrungsaustausch unter den Mitgliedern eine zentrale Rolle. Es sind noch letzte Plätze frei, Anmeldung so rasch als möglich über

www.aquasuisse.ch > Jahresprogramm & Ausbildung

**Neu im Angebot:** EKAS coaching und audit im Abonnement. Auskunft unter +41 58 796 99 58.

### Diplomkurs Schwimmbadtechniker/in Modul 1 – Start am 26. November 2018

### Unterrichtsthemen und Bestandteil der Abschlussprüfung sind:

Hydraulik – Unterhalt – Elektrizität – Lecksuche – Wasserpflegemethode – Automatische Wasserpflege – Kundenbetreuung.



Erfolgreiche Absolventen erhalten das Diplom «Schwimmbadtechniker/in aqua suisse – Modul 1».

#### Kurskosten:

CHF 3'100 für Mitglider aqua suisse / CHF 4'700 für Nicht-Mitglieder.

### Kursunterlagen und Anmeldung: www.aquasuisse.ch

> Jahresprogramm & Ausbildung

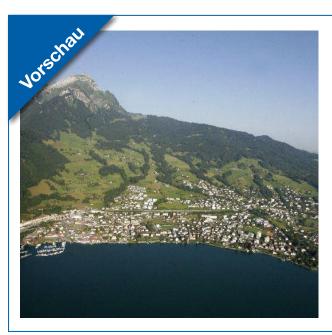


### Arbeitstagung vom 31. Oktober 2018

Die traditionelle Arbeitstagung findet wieder im Gasthof Ochsen in Lupfig statt. Gerne laden wir Sie zu folgendem Programm ein:

09:00	Begrüssung
09:10 - 09:55	Trends & Neuheiten in der Membrantechnologie Referent: Axel Jacob, Toray Membrane Europe AG
10:00 – 10:45	Keramische Membranen für die Aufbereitung von Schwimmbadwasser Referent: Andreas J. Hoh, Vertriebs- und Geschäftsentwicklung Filtration Saint Gobain IndustrieKeramik Rödental GmbH
10:45	Kaffeepause
11:00 - 11:45	Leckage - Leck-Ortung Referent: N.N.
11:45 - 12:30	Informationen aus Vorstand, Kommissionen und dem Zentralsekretariat Referenten: Enrico Ravasio, Otto Wyss, Kurt Frey, Christian Stark, Olivier Savoy
12:30 - 14:00	Mittagessen
14:00 - 15:30	Wärmepumpen Referent: Ralf Althoff, Geschäftsführer Kibernetik AG
	<ul> <li>Wie funktioniert eine Wärmepumpe</li> <li>Die richtige Wahl, Leistungsauslegung, Innen- / Aussenaufstellung</li> <li>Akustische Grundlagen / Lärmschutzverordnung / Lärmschutznachweis</li> <li>MuKen und ihre Umsetzung</li> <li>FWS wer ist das und was sind die Aufgaben</li> </ul>
15:30	Abschluss, Apéro / Networking
	Detailprogramm und Anmeldeformular auf

www.aquasuisse.ch > Jahres- und Kursprogramm



## Generalversammlung 2019 in Hergiswil

Die nächste Generalversammlung von aqua suisse findet am Freitag, 22. März 2019 in Hergiswil statt.

Im Anschluss an die GV finden die Diplomfeiern Wasserfachmann und Schwimmbadtechniker statt. Die Einladung mit Programm und Traktandenliste wird anfangs 2019 verschickt.

Bitte Datum vormerken.



aqua suisse Kapellenstrasse 14 Postfach CH-3001 Bern www.aquasuisse.ch info@aquasuisse.ch Tel +41 58 796 99 58